	E PEH HVD						
	Ежеквартальный отчет по госуслугам КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30"						
	1 opogenan normenmana vezo	T	I average a second	· on	ВСЕГО		
			<b>Таименование меся</b> ц				
№ п/п	Выполняемые мероприятия	Месяц 1	Месяц 2	Месяц 3	Квартал		
	1. Информация о результатах контрольных м	пероприятий (устан	овленных по итогам	внутреннего контро	ля)		
1	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего из них:						
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий						
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг						
2	Количество объектов контрольных мероприятий, всего из них:						
2.1.	структурных подразделений и ведомств центрального государственного органа						
2.2.	подведомственных организаций						
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан						
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)						
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них:						
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг						
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг						
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги						
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги						
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем						
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг						
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг						
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг						
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан						
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг						
4	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей						
5	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг						
6	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб						
7	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего из них:						
7.1.	замечание						
7.2.	выговор						
7.3.	строгий выговор						
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии						
7.5.	понижение в должности					+	
7.6.	увольнение с занимаемой должности						

	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего								
8	из них:								
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов								
8.2.	сотрудники подведомственных организаций								
8.3.	иные лица								
	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных								
9	мероприятий, всего из них:								
9.1.	исполненных								
9.2.	неисполненных								
	2. Информация о результатах мо	ниторинга	а качества	оказания г	осударстве	енных услу	ľΓ		
10	Общее количество видов государственных услуг в Реестре государственных услуг, всего из них:								
10.1	включенных в Реестр государственных услуг в отчетном периоде, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
	Общее количество утвержденных подзаконных нормативных правовых								
11	актов, определяющие порядок оказания государственных услуг								
	Наименование государственной услуги								
	2.1. Информация о кол	ичестве о	казанных і	осударств	енных услу	/Γ			
			I	<b>Таименова</b>	ние месяце	В		BC	ЕГО
		яні	варь	фев	раль	Ma	арт	за 1 кварта	ал 2025 года
	D. 1910 нидом 10 моронруданд		юр.лицо	•			i	физ.лицо	
№	Выполняемые мероприятия Количество оказанных государственных услуг – всего,	физ.лицо	юрлицо	физ.лицо	юр.лицо	физыицо	юрлицо	физ.лицо	юр.лицо
12	из них:	18282		22671		18451		59404	
	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную								
12.1.	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:								
	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг: Наименование государственной услуги								
1	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг: Наименование государственной услуги Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации								
	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации								
1 2 3	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное								
1 2	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации								
1 2 3	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной негрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной негрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики								
1 2 3 4 5	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной негрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной негрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств								
1 2 3	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств  Вызов скорой медицинской помощи								
1 2 3 4 5 6	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной негрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной негрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств								
1 2 3 4 5 6 7	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств  Вызов скорой медицинской помощи  Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров  Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством  оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые								
1 2 3 4 5 6 7 8	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной негрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной негрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств  Вызов скорой медицинской помощи  Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров  Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством оказанных услугодателями на альтернятивной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (и.п.)								
1 2 3 4 5 6 7	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за ечет бюджетных средств  Вызов скорой медицинской помощи  Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров  Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством  оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «слектронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:								
1 2 3 4 5 6 7 8	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств  Вызов скорой медицинской помощи  Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров  Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством  оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги								
1 2 3 4 5 6 7 8	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за ечет бюджетных средств  Вызов скорой медицинской помощи  Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров  Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством  оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «слектронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	238		289		230		757	
1 2 3 4 5 6 7 8	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств  Вызов скорой медицинской помощи  Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров  Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством  оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «одектронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную	238		289 20854		230 17224		757 54749	
1 2 3 4 5 6 7 8 8 12.2.	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях транеплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств  Вызов скорой медицинской помощи  Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров  Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством  оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь								
1 2 3 4 5 6 7 8 8 12.2.	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств  Вызов скорой медицинской помощи  Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров  Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством  оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по выдам услуг:  Наименование государственной услуги  Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь  Вызов врача на дом  Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	16671		20854		17224		54749	
1 2 3 4 5 6 7 8 12.2.	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств  Вызов скорой медицинской помощи  Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров  Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством  оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (и.пи) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь  Запись на прием к врачу  Вызов врача на дом  Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь  Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	16671		20854		17224		54749	
1 2 3 4 5 6 7 8 12.2.	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств  Вызов скорой медицинской помощи  Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров  Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством  оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по выдам услуг:  Наименование государственной услуги  Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь  Вызов врача на дом  Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	16671		20854		17224		54749	
1 2 3 4 5 6 7 8 8 12.2.	корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации  Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении  Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях транеплантации  Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за ечет бюджетных средств  Вызов скорой медицинской помощи  Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров  Вылача справки о допуске к управлению транспортным средством  оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказыны чреез веб-портал «слектронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:  Наименование государственной услуги  Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь  запись на прием к врачу  Вызов врача на дом  Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь  Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицнекой помощи через портап Бюро	16671 249		20854 275		17224 193		54749 717	

	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов,										
7	изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан (стандарт не утвержден)										
8	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении										
	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное										
9	пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации										
10	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров										
11	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством										
	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz,										
12.3.	(за исключением вео-портала «мектронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги и информационной системы										
1	Запись на прием к врачу (КМИС "Дамумед")	16671	20854		17224		54749				
2	Вызов врача на дом (КМИС "Дамумед")	249	275		193		717				
	Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации (КМИС										
3	"Дамумед")	23	17		19		59				
4	Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации (КМИС	858	995		544		2397				
5	"Дамумед")	030	993		344		2391				
6	Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного (ЭРСБ) Вызов скорой медицинской помощи (АДИС)										
0	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках										
	гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро	44.0									
7	госпитализации ( портал БГ)	110	112		111		333				
8	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (КМИС "Дамумед")	23	17		19		59				
9	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством (КМИС "Дамумед")										
12.4.	оказанных через Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги										
12.5.	оказанных в электронном виде посредством веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz										
	Наименование государственной услуги										
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь										
2	Запись на прием к врачу										
3	Вызов врача на дом										
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (отсутствует возможность мониторинга)										
	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках										
5	гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации (отсутствует возможность мониторинга )										
	Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки										
6	кадров отрасли здравоохранения (неавтоматизированная услуга)										
	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан (отсутствует										
7	возможность мониторинга )										
8	Выдача справки с наркологической организации (отсутствует возможность мониторинга )										
9	Выдача справки с психоневрологической организации (отсутствует возможность мониторинга)										
10	Выдача справки с противотуберкулезной организации (отсутствует возможность мониторинга)										
13	Количество отказов в оказании государственных услуг, всего из них:										
	выданных в электронном виде (за исключением веб-портала «электронного										
13.1.	правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz) выданных в бумажном виде										
13.2.	purposition to of significant purpositions and a significant purposition of significant purpositions and significant purpositions are significant purpositions.										
ко пиность		FRAHIII IV V	OTATE D TOM HUGES	отонов пои	IV VHOUHOS	011011111111111	ODEGHOM	IO OHOHUS I			
количеств	о выявленных нарушения сроков оказания государс	-	•		-	оченными (	органами п	ю оценке в			
	за качеством оказания гос	ударствен	ных услуг и в сфе	е информати	гзации		1				
			Наимен	вание месяц	ев		BCE	ЕГО			
•											

		Mec	яц 1	Mec	яц 2	Mec	яц 3				
No	Выполняемые мероприятия	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо		
	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением	T (*	- F 4-	1 1	- I	1	-1	1	- <b>F</b> · · · · · ·		
14	установленных сроков, всего, в том числе:										
14.1.	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:										
14.2.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги										
14.3.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги										
14.4.	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги										
15	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:										
15.1.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги										
15.2.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги										
15.3.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги и информационной системы										
15.4.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги										
	2.3. Информация о количестве х	калоб на ка	ачество ок	азанных го	сударстве	нных услуг	,				
16	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:										
16.1.	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию), всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги										
16.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги										
16.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:										
	Наименование государственной услуги										
17	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:										
17.1	от физических лиц										
17.2	от государственных органов										
17.3	от юридических лиц										

17.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг							
17.5	от акима области							
17.6	из средств массовой информации							
17.7	из других источников							
18	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:							
18.1.	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию), всего, в том числе по видам услуг:							
	Наименование государственной услуги							
18.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:							
	Наименование государственной услуги							
18.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:							
	Наименование государственной услуги							
19	вленным правам услугополучателей и проведению усл Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	 ļ ,	- P					
19								
20	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг							
21	Оурат населения возгаснительными мереприятиями по порыщению							
	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг							
22								
	качества оказания государственных услуг Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по							
	качества оказания государственных услуг  Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг							
	качества оказания государственных услуг Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по							
	качества оказания государственных услуг  Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг  Наименование государственного органа: КГУ Управление общественного							
	качества оказания государственных услуг  Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг  Наименование государственного органа: КГУ Управление общественного здравоохранения г.Алматы							
	качества оказания государственных услуг  Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг  Наименование государственного органа: КГУ Управление общественного здравоохранения г.Алматы  Руководитель государственного органа: А. Аканова							