

[illegible]

|      |                                                                                       |  |  |  |  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 8    | Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего из них:          |  |  |  |  |
| 8.1. | сотрудники местных исполнительных органов                                             |  |  |  |  |
| 8.2. | сотрудники подведомственных организаций                                               |  |  |  |  |
| 8.3. | иные лица                                                                             |  |  |  |  |
| 9    | Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего из них: |  |  |  |  |
| 9.1. | исполненных                                                                           |  |  |  |  |
| 9.2. | неисполненных                                                                         |  |  |  |  |

2. Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг

|      |                                                                                                                           |  |  |  |  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 10   | Общее количество видов государственных услуг в Реестре государственных услуг, всего из них:                               |  |  |  |  |
| 10.1 | включенных в Реестр государственных услуг в отчетном периоде, в том числе по видам услуг:                                 |  |  |  |  |
|      | Наименование государственной услуги                                                                                       |  |  |  |  |
| 11   | Общее количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющие порядок оказания государственных услуг |  |  |  |  |
|      | Наименование государственной услуги                                                                                       |  |  |  |  |

2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг

| №     | Выполняемые мероприятия                                                                                                                                                                                             | Наименование месяцев |         |          |         |          |         | ВСЕГО                  |         |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|----------|---------|----------|---------|------------------------|---------|
|       |                                                                                                                                                                                                                     | январь               |         | февраль  |         | март     |         | за 1 квартал 2025 года |         |
|       |                                                                                                                                                                                                                     | физ.лицо             | юр.лицо | физ.лицо | юр.лицо | физ.лицо | юр.лицо | физ.лицо               | юр.лицо |
| 12    | Количество оказанных государственных услуг – всего, из них:                                                                                                                                                         | 18282                |         | 22671    |         | 18451    |         | 59404                  |         |
| 12.1. | оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:                                                                           |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
|       | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                 |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
| 1     | Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации                                                                                                                                               |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
| 2     | Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации                                                                                                                                             |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
| 3     | Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении                                                                                                                                                       |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
| 4     | Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации                                                                            |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
| 5     | Прием и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств                                                                               |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
| 6     | Вызов скорой медицинской помощи                                                                                                                                                                                     |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
| 7     | Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров                                                                                                                                                       |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
| 8     | Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством                                                                                                                                                        |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
| 12.2. | оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг: |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
|       | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                 |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
| 1     | Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь                                                                                                                              | 238                  |         | 289      |         | 230      |         | 757                    |         |
| 2     | Запись на прием к врачу                                                                                                                                                                                             | 16671                |         | 20854    |         | 17224    |         | 54749                  |         |
| 3     | Вызов врача на дом                                                                                                                                                                                                  | 249                  |         | 275      |         | 193      |         | 717                    |         |
| 4     | Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь                                                                                                                            |                      |         |          |         |          |         |                        |         |
| 5     | Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации                                                          | 110                  |         | 112      |         | 111      |         | 333                    |         |
| 6     | Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения                                                                                                              |                      |         |          |         |          |         |                        |         |





|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 17.4                                                                                                                                       | поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг                                                         |  |  |  |  |  |  |  |
| 17.5                                                                                                                                       | от акима области                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |
| 17.6                                                                                                                                       | из средств массовой информации                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |
| 17.7                                                                                                                                       | из других источников                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |
| 18                                                                                                                                         | <b>Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:</b>                                |  |  |  |  |  |  |  |
| 18.1.                                                                                                                                      | оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию), всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                            | Наименование государственной услуги                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |
| 18.2.                                                                                                                                      | оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                            | Наименование государственной услуги                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |
| 18.3.                                                                                                                                      | оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                            | Наименование государственной услуги                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания гос</b> |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |
| 19                                                                                                                                         | Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |
| 20                                                                                                                                         | Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг                                                   |  |  |  |  |  |  |  |
| 21                                                                                                                                         | Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг                                                       |  |  |  |  |  |  |  |
| 22                                                                                                                                         | Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг                                                         |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование государственного органа: КГУ Управление общественного здравоохранения г.Алматы                                                |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |
| Руководитель государственного органа: А. Аканова                                                                                           |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |
| Фамилия и телефон исполнителя: М. Әбіләшімова +77475433559                                                                                 |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |
| Дата "07" апреля 2025 года                                                                                                                 |                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |